

# Guía para usuario de QT-2

(Con o sin cámara)

También disponible en español

**QUICKSTART**  
Ignition Interlock



Para obtener más información sobre Quick Start, visítenos en internet en [QuickStartAZ.com](http://QuickStartAZ.com) o llame al

**888-717-8278**

Resumen .....	1
¿Qué aspecto tiene el dispositivo? .....	2
¿Cómo funciona el dispositivo? Dispositivo manual.....	3
¿Cómo funciona el dispositivo? Cámara .....	4
Hacer una prueba.....	5
Protección en caso de ahogo del motor .....	9
Opciones del menú .....	9
Solución de problemas .....	11
Citas para servicio/monitoreo .....	13
Uso y cuidados adecuados .....	16
Términos y condiciones .....	18

Este manual contiene instrucciones de funcionamiento para el uso del dispositivo de bloqueo de encendido QT-2 Ignition Interlock Device (IID) con o sin cámara. No todas las jurisdicciones exigen que se agregue una cámara. Si no se le exige que agregue una cámara, por favor, ignore las instrucciones sobre uso de la cámara.

El propósito de un dispositivo de bloqueo de encendido es impedir que el vehículo se encienda hasta que el usuario haya pasado una prueba para detectar alcohol. El dispositivo de bloqueo de encendido no es un indicador de su nivel de disfunción o de su capacidad para operar de manera segura un vehículo. Usted debe confiar en su propio criterio. Si ha estado bebiendo bebidas alcohólicas, por favor, busque un medio de transporte alternativo.

Este manual explica el uso del dispositivo de bloqueo de encendido QT-2 IID, incluidos la operación, los informes y los cuidados de la unidad. Por favor, dedique tiempo a leer este manual mientras espera que se instale el dispositivo IDD en su vehículo, para que le puedan responder las dudas que tenga antes de irse.

Hoy recibirá capacitación en el uso correcto del dispositivo QT-2 IID. Su proveedor de servicios también le confirmará la fecha de su primera cita para servicio. Esa fecha también estará programada en el dispositivo. En cada cita de servicio, se descargará el registro de eventos del dispositivo y se enviará un informe a su Autoridad de Monitoreo.



### ADVERTENCIA:

*Usted es responsable de mantener su dispositivo IDD en buen estado. Usted será responsable por cualquier parte de la unidad que falte o esté rota. Llame al 888-717-8278 para obtener detalles sobre nuestro Plan de protección contra pérdidas.*

### DISPOSITIVO MANUAL



### CÁMARA\*



\* Consulte en la página 17 información sobre cumplimiento de las normas FCC (Comisión Federal de Comunicaciones).



**Encender el dispositivo:** Para encender el dispositivo, active el sistema de encendido del vehículo.

En los vehículos que se encienden presionando un botón, presione el botón de encendido SIN presionar el freno. Eso debería habilitar el sistema eléctrico del vehículo, lo que activa el dispositivo pero NO activa el sistema de encendido. Lea el manual para usuarios de su vehículo para asegurarse de que esté activando la energía en su vehículo, pero no el sistema de encendido antes de la prueba.

Aparecerán las siguientes pantallas, en orden, después de que haya encendido el dispositivo. Tendrá 60 segundos para hacer una prueba antes de que el dispositivo se apague automáticamente. Para apagar manualmente el dispositivo, presione y mantenga presionado el botón Arriba o Abajo durante 3 segundos.

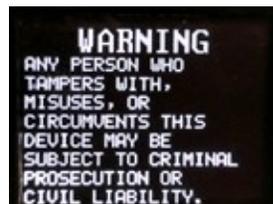
### ENCENDIDO



### BIENVENIDA



### ADVERTENCIA



### Requisito de cámara en el estado

Algunos estados exigen que se agregue una cámara, para que se pueda identificar la persona que hace la prueba y enviar a una autoridad de monitoreo como parte del proceso de informe.



La cámara se instalará y se configurará como parte del proceso de instalación del dispositivo. Su proveedor de servicios se asegurará de que el enfoque, campo visual y funcionamiento de la cámara estén funcionando correctamente antes de que usted se vaya. Por lo tanto, no será necesario que usted toque la cámara durante la prueba ni en ningún otro momento.\*

### Campo visual ancho

Gracias al campo visual ancho de la cámara, usted no tendrá que mirar directamente a la cámara mientras sopla en el dispositivo durante ninguna de las pruebas que tiene que hacer mientras está en el vehículo.

\*Intentar oscurecer o mover la cámara se considera elusión/alteración.



Una pantalla de calentamiento hará un conteo regresivo del tiempo hasta que el dispositivo esté listo para usted haga la prueba. Normalmente, el dispositivo estará listo en unos pocos segundos. En épocas de frío extremo, el dispositivo puede tardar hasta 3 minutos en calentar. Puede programar tres periodos de veinte minutos en 24 horas para que el dispositivo se encienda automáticamente y esté listo para una prueba cuando usted

entre al vehículo. Consulte la página 10 para obtener más detalles sobre cómo programar horarios de calentamiento del dispositivo. En la página 16 se brinda más información sobre el uso de su dispositivo en condiciones de frío extremo.



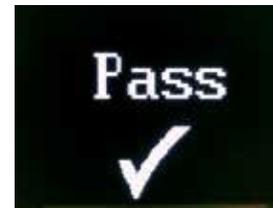
Para hacer una prueba correctamente tendrá que soplar en la boquilla durante el tiempo suficiente y con suficiente presión mientras genera un tono de tarareo diciendo la palabra "DU" al soplar. Cuando usted comience a soplar y tararear, el dispositivo emitirá un tono continuo que se detendrá cuando usted haya terminado la prueba.



La pantalla Wait (Espera) aparecerá mientras el dispositivo analiza la muestra de su aliento.



*Inserte una boquilla limpia como se muestra arriba.*



### Resultados:

La pantalla Pass (Pasó) indica que su nivel de alcohol es menor que el nivel predeterminado. Inmediatamente después de esta pantalla aparece la pantalla Start Engine Now (Encender motor ahora), que indica que puede encender el vehículo.



**Dependiendo de su jurisdicción, tendrá entre 60 segundos y 3 minutos para encender su vehículo.** Si no se enciende el motor en ese período de tiempo, su dispositivo entrará en modo "reposo" y usted tendrá que hacer otra prueba antes de poder encender su vehículo.



Si usted recibe la pantalla Alcohol Warning (Advertencia de alcohol), significa que se detectó un nivel bajo de alcohol, pero no es suficiente como para no pasar la prueba. Sin embargo, en caso de que el contenido de alcohol en su aliento aumente mientras usted está conduciendo, puede no pasar repeticiones de pruebas.



La pantalla Failed (Falló, o no pasó) significa que su muestra de aliento tiene un nivel de alcohol por encima del nivel predeterminado y que usted no podrá encender su vehículo. A la primera prueba que usted no pase la seguirá un período de bloqueo temporal obligatorio de 2 a 15 minutos (dependiendo de su jurisdicción).



Dependiendo de los requisitos de su jurisdicción, una o más pruebas que no se pasen tendrán como resultado un bloqueo temporal. Habrá más bloqueos en caso de que no se pasen pruebas posteriores. La duración de esos bloqueos está establecida por la jurisdicción.



Si mientras intenta hacer una prueba recibe una pantalla con el mensaje Abort (Abortar), no significa que usted no pasó la prueba. Eso solo significa que el dispositivo no pudo analizar la muestra de su aliento. Hay varias cosas que pueden causar un aborto, como soplar con demasiada fuerza, soplar demasiado suavemente, no soplar durante suficiente tiempo o no tararear correctamente. El dispositivo le presentará la pantalla Abort (Abortar) indicando cuál fue el problema.

### Conducir:

Después de que haya pasado la prueba y que esté conduciendo el vehículo, tendrá que repetir la prueba varias veces. Normalmente, su primera repetición de prueba se hará poco después de encender el vehículo y en intervalos al azar después de eso. Entre las repeticiones de la prueba, la pantalla mostrará de manera continua "DRIVE SAFE" (CONDUZCA CON SEGURIDAD).



Nota: Si no se hace y pasa una prueba en el tiempo requerido, y el vehículo se apaga, el dispositivo puede estar activo de todas maneras y las alarmas pueden sonar hasta que se pase la prueba o hasta el vencimiento del requisito de la prueba. Eso también puede tener como resultado que se informe una infracción, dependiendo de los requisitos de la jurisdicción.

Para garantizar la máxima seguridad mientras se conduce, la pantalla de notificación de una repetición de prueba es solo una palabra: "BLOW" (SOPLAR).

Cuando el dispositivo requiera una repetición de la prueba, usted también escuchará dos pitidos agudos.

**Usted tendrá un tiempo limitado para hacer la prueba, habitualmente entre 3 y 10 minutos, dependiendo de su jurisdicción.**

Hasta que el dispositivo reciba una prueba aprobada, ocurrirá lo siguiente:

- Después de unos pocos segundos, el pitido inicial se hará más fuerte.
- Después de un breve período, se pueden activar alarmas adicionales. Dependiendo de su jurisdicción, eso puede incluir el claxon de su vehículo y/o luces de emergencia o luces delanteras que se encienden intermitentemente.
- Dependiendo de su jurisdicción, las alarmas adicionales continuarán hasta que se pase la prueba de aliento, o hasta que se apague el vehículo.

Si no se hace o no se pasa una prueba en el período especificado, se puede informar una infracción a la autoridad reguladora correspondiente.

Una repetición de prueba que no se pasa puede resultar en una infracción y un Retiro Temprano (consulte página 15).

## INFORMACIÓN SOBRE SEGURIDAD

La seguridad debe ser la prioridad, siempre. El dispositivo QT-2 está diseñado con orientación por audio y visuales para permitirle repetir la prueba de manera segura mientras conduce. Sin embargo, si no se siente cómodo haciendo la prueba mientras conduce, debe salir del tránsito de manera segura y detener el vehículo antes de hacer la prueba.



Si su vehículo se ahoga, o lo apagan, se presentará esta pantalla y, dependiendo de su jurisdicción, tendrá entre 2 y 5 minutos para volver a encender su vehículo sin tener que hacer una prueba.

**Nota:** Esta función se inactiva si hay un pedido de repetición de prueba en proceso, se ignoró un pedido de repetición de prueba o no se pasó una prueba.

## OPCIONES DEL MENÚ



El dispositivo está configurado para hacer que el proceso de prueba sea fácil. Por eso, está preconfigurado para que usted vaya rápidamente a la opción Alcohol Test (Prueba de alcohol). Sin embargo, hay algunas otras opciones del menú que puede necesitar usar en algún momento durante su programa.



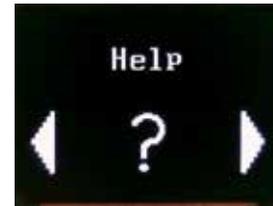
Cuando instale su dispositivo, su proveedor de servicios preconfigurará su dispositivo en el idioma correspondiente. Sin embargo, si usted necesita cambiar esta opción, puede usar los botones Izquierda y Derecha abajo de la pantalla. Cuando se muestre la pantalla Settings (Configuración), usted puede usar los botones Arriba y Abajo para elegir la configuración que le gustaría cambiar.

## HORARIOS DE CALENTAMIENTO PRECONFIGURADOS:

En condiciones de frío extremo, cualquier dispositivo de bloqueo de encendido puede tardar hasta 3 minutos en calentarse y estar listo para la prueba. Su dispositivo Monitech le permite programar hasta tres períodos de veinte minutos en 24 horas para que el dispositivo se encienda automáticamente y esté listo para una prueba cuando usted entre en el vehículo. Deben pasar al menos 4 horas entre cada período de 20 minutos programado.



Para configurar los horarios de calentamiento, vaya a la pantalla Configuración y use el botón Arriba y Abajo para configurar cada horario.



Se puede acceder a una pantalla de ayuda usando los botones Izquierda o Derecha abajo de la pantalla. Eso muestra el número de soporte a clientes al que usted puede llamar para recibir ayuda.

El dispositivo ha sido diseñado para que sea fácil de usar. Sin embargo, puede encontrar algunos de los siguientes mensajes en la pantalla durante o inmediatamente después de soplar para una prueba de alcohol.



La jurisdicción exige un tono de tarareo. Tararee, o diga la palabra "DU" mientras sopla.



Esta es una de las pantallas de explicación de Abortar y significa que usted tiene que soplar más tiempo que el tiempo requerido.



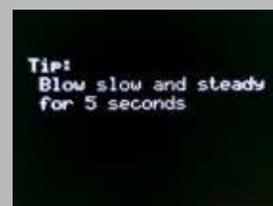
Esta explicación de Abortar significa que la muestra de aliento que se proporcionó fue insuficiente.



El aborto Soplar más suave ocurre cuando usted sopla demasiado fuerte. Sople más suave cuando repita la prueba.



El aborto por temperatura del aliento ocurre cuando el aliento que se sopla en el dispositivo no es coherente con la temperatura normal del aliento humano. Eso se puede deber a que usted bebió una bebida con hielo o hizo ejercicio en un ambiente frío antes de una prueba. Si es así, espere unos minutos y pruebe de nuevo.



Después de varios abortos consecutivos, usted puede recibir un mensaje con consejos en la pantalla con instrucciones sobre cómo hacer una prueba correctamente.



Se muestra cuando la batería del vehículo es baja. Usted tendrá que recargar o cambiar la batería para asegurar que el dispositivo continúe funcionando de manera eficaz. Llame a QuickStart PRIMERO, antes de desconectar la electricidad o intentar hacer cualquier reparación en su batería.

Regularmente, usted deberá hacer que el proveedor de servicios descargue, analice e informe los datos del dispositivo a la autoridad reguladora correspondiente. El dispositivo, el vehículo y el cableado pueden ser inspeccionados para detectar signos de alteración y se controlará la calibración del dispositivo.

El siguiente es un ejemplo de la información que registra el dispositivo y el tipo de información que se puede exigir que el proveedor de servicios informe:

### Infracciones registradas:

- **Infracciones de encendido** – Encender el vehículo sin pasar una prueba en el tiempo requerido, que varía según la jurisdicción.
- **Desconectar la electricidad** – Se pierde la electricidad en la caja de conexiones. Debe documentar cualquier motivo por el que se desconectó la electricidad.
- **No se pasó la prueba** – No pasar uno o más intentos de prueba indicando la concentración de alcohol en aliento en el nivel de Fallo, o no pasó, o más.
- **Se negó a repetir la prueba** – El conductor no pasó una repetición de prueba durante el período permitido.
- **No se pasó la repetición de prueba** – No pasar una o más repetición de prueba indicando la concentración de alcohol en aliento en el nivel de Fallo, o no pasó, o más.
- **Bloqueos** – Se registra la cantidad de bloqueos entre servicios.
- **Retiro Temprano de Servicio** – Si usted alcanzó la cantidad máxima de cualquier infracción, se registrará un Retiro Temprano de Servicio y el dispositivo le indicará que vuelva al Centro de Servicios.
- **Tiempo de uso del vehículo** – Se registran todos los encendidos del vehículo y se pueden usar para determinar si el vehículo se hizo funcionar durante un tiempo de restricción de la conducción.

### Informes obligatorios: Incumplimiento

- No presentarse para un control de monitoreo programado o para cualquier Retiro Temprano de Servicio que resulte en un bloqueo.
- No pagar por servicios del programa proporcionados.
- No cumplir con cualquier otro de los términos y condiciones del Programa de Bloqueo.

### Elusión

- Hacer que otra persona sople para la prueba de aliento.
- Proporcionar una muestra de aliento usando una bomba, globo, etcétera, en vez de una muestra de aliento humano.
- Desconectar la batería del vehículo sin autorización del proveedor de servicios.
- Intentar oscurecer o mover la cámara.

*Nota: Si la cámara se cae del lugar en el que está instalada, contacte a su proveedor de servicios para que la vuelva a colocar.*

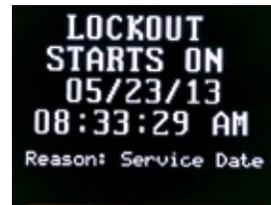
### Alteraciones

- Romper cualquier sello a prueba de alteraciones en cualquier parte del dispositivo, incluidos cables y conectores.
- Abrir el dispositivo.
- Dañar físicamente el dispositivo de cualquier manera.



El dispositivo le recordará la fecha programada para servicio mostrando el texto Service Reminder (Recordatorio de servicio) y la fecha y la hora de su cita. Dependiendo de su jurisdicción, el primer recordatorio será 7 a 10 días antes de la fecha de su cita. Para quitar esa pantalla, presione el botón Derecha abajo de la pantalla. Puede comprobar la

fecha antes de los recordatorios automáticos. NO encienda el vehículo. Solo presione el botón ARRIBA o ABAJO en el dispositivo manual, manténgalo presionado durante 5 segundos y después de que el dispositivo se encienda, presione el botón Derecha o Izquierda para desplazarse por la pantalla de recordatorio de servicio. Nota: Esta fecha se programó en su dispositivo en su última visita. Si cambia la fecha o la hora de su siguiente cita, NO se actualizará en su dispositivo.



Si no regresa para hacer el servicio antes de la fecha obligatoria, usted entrará en un período de gracia de entre 3 y 10 días (dependiendo de su jurisdicción) y el mensaje en la pantalla cambiará a “Lockout Starts Warning” (Advertencia de comienzo de bloqueo) con la fecha en la que el dispositivo entrará en bloqueo

permanente. Si el dispositivo entra en bloqueo permanente, usted no podrá hacer una prueba ni encender su automóvil. Si eso ocurre, usted tendrá que llamar a su proveedor de servicios para obtener un código de anulación de bloqueo, o para que su vehículo sea remolcado, a su costo.

El motivo para el bloqueo se muestra en la parte de abajo de la pantalla y puede incluir Fecha de servicio/Service Date (eso significa que venció la fecha de servicio), Registro de eventos lleno/Event Log Full, Falla del dispositivo/Device Failure, Bypass/Elusión e Infracciones/Violations.

Si tiene que cambiar una cita de monitoreo programada, tendrá que llamar al **888-717-8278** 24 horas antes para evitar un cargo por falta a una cita.

### **Retiro temprano:**

En caso de que se registren muchas infracciones en el dispositivo, habrá un retiro temprano.

Eso significa que usted debe volver a su proveedor de servicios para que se descarguen, se interpreten y se informen los datos en el dispositivo. Dependiendo de su jurisdicción, tendrá de 3 a 10 días para volver a su proveedor de servicios antes de que el dispositivo entre en bloqueo permanente.

Se le avisará sobre el requisito de retiro temprano a través de la pantalla de bloqueo. Se mostrará la fecha y la hora en que comenzará el bloqueo, junto con el motivo: Infracción.

El dispositivo monitorea su propia funcionalidad de acuerdo con requisitos técnicos a prueba de fallas. Cualquier tipo de mal funcionamiento o falla que podría afectar la confiabilidad o precisión de los resultados de las pruebas del dispositivo también provocarán el retiro temprano del dispositivo. Eso hará que el mensaje en la pantalla de bloqueo indique la fecha, hora y motivo del bloqueo.

### **Código de anulación de bloqueo**

El dispositivo tiene la capacidad de que se ingrese un código de anulación de bloqueo.

- El uso del código eliminará temporalmente el bloqueo, según la definición de su jurisdicción, y permitirá el funcionamiento normal del dispositivo y el vehículo.
- Debe llamar a Quickstart al 888-717-8278 para obtener el código.

### **Sistemas eléctricos de vehículos**

El dispositivo funciona por fuera del sistema eléctrico de su vehículo. Si su vehículo tiene más de 10 años, debe hacer que un profesional de automotores controle el sistema eléctrico. Si su vehículo tiene cortocircuitos o fallas en el alternador, los picos de electricidad pueden dañar el dispositivo y anular la garantía. Si corresponde, mantenga niveles adecuados de agua en la batería de su automóvil (use agua destilada) y mantenga las conexiones de las terminales limpias y libres de corrosión. **El dispositivo funcionará habitualmente con una batería vieja, pero las baterías falladas o débiles son la principal causa de problemas que pueden resultar en un retiro temprano de servicio y una visita no programada al proveedor de servicios, a su costo.** Si la batería de su automóvil es débil o vieja, pregunte a su proveedor de servicios de QuickStart cuáles son las regulaciones de su jurisdicción para cambiarla. Como todas las desconexiones del sistema eléctrico se registran y se informan, usted debe documentar cada vez que se desconecte la batería, o que el dispositivo se desconecte de la fuente de electricidad.

### **Evitar contacto con humedad y polvo**

El dispositivo no es a prueba de agua. Es un producto electrónico. Manténgalo alejado de la lluvia. Mantenga el dispositivo fuera del suelo de su vehículo. El contacto excesivo con humedad, polvo, barro o lluvia dañará los circuitos internos, y usted es responsable por la reparación o el reemplazo de su dispositivo.

### **Evitar descargas electroestáticas**

Coloque la llave en el encendido antes de tomar el dispositivo manual. Las descargas electroestáticas, especialmente durante los meses fríos y secos del invierno, son comunes y pueden dañar el dispositivo.

### **Cuidados del dispositivo manual**

Limpie el dispositivo manual con un paño seco para mantenerlo limpio. Siempre use una boquilla limpia y seca. Las boquillas se pueden lavar con agua y jabón.

### **Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Normas FCC.**

El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencia perjudicial y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluida interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Este producto ha sido sometido a pruebas y cumple con las especificaciones para un dispositivo digital Clase B, según la Parte 15 de las Normas FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar protección razonable contra interferencia perjudicial en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de frecuencia de radio, y si no se instala correctamente y se usa según las instrucciones, puede causar interferencia perjudicial a las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no habrá interferencia en una instalación particular.

Si este equipo causa interferencia perjudicial a la recepción de radio o televisión, que se detecta apagando y encendiendo el dispositivo, se recomienda al usuario intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora
- Aumentar la separación entre el equipo o dispositivos
- Conectar el equipo a una salida que no sea la del receptor
- Consultar a un comerciante o técnico especializado en radio y televisión para recibir ayuda

Los cambios o modificaciones que no estén expresamente aprobados por la parte responsable por el cumplimiento de normas podría anular la potestad del usuario para operar el equipo.

### **Controles de cumplimiento en Arizona:**

No presentar comprobante del cumplimiento o de la inspección del dispositivo de bloqueo de encendido certificado podría resultar en suspensión de la licencia. Si la licencia del participante se suspende por no cumplir con los controles de cumplimiento, se anulará el tiempo que el participante estuvo en el programa y se exigirá al participante que vuelva a comenzar el programa de bloqueo de encendido. El Departamento de Vehículos Motorizados (MVD) de Arizona exige comprobante de calibración cada 75-90 días, comenzando con los participantes que ingresaron al programa después del 1 de julio de 2018. La licencia del participante se suspenderá en el día 91 si el MVD no recibe el control de cumplimiento.

### **Infracciones e incumplimientos del Programa en Arizona:**

- Intentos de hacer funcionar un vehículo con una concentración de alcohol en aliento (BrAC) que supere 0.08 en conductores de más de 21 años de edad dos o más veces durante el período del programa de bloqueo de encendido.
- Intentos de hacer funcionar un vehículo con una concentración de alcohol en aliento (BrAC) que supere 0.02 en conductores de menos de 21 años de edad una o más veces durante el período de restricción de la licencia.
- Un participante no debe ignorar ni saltar un pedido persistente de repetición de prueba cuando el dispositivo indica al conductor que debe hacer una prueba. Un participante no debe apagar el encendido de un vehículo motorizado mientras el dispositivo está pidiendo de manera persistente la repetición de prueba. Un pedido persistente de repetición de prueba al que no se presta atención es una actividad que se debe informar sobre el no cumplimiento de normas de un participante. Las reglas del MVD de Arizona permiten que un participante tenga seis minutos para proporcionar una muestra de aliento después de que el dispositivo de bloqueo de encendido inicia el pedido persistente de repetición de prueba.

*Continúa en la página 19*

## CUMPLIMIENTO DE NORMAS EN ARIZONA

- La elusión con el dispositivo de bloqueo se informará al MVD y puede resultar en la extensión del programa de bloqueo de encendido. Elusión incluye hacer que otra persona sople para la prueba de aliento,
- proporcionar una muestra de aliento usando una bomba, globo, etcétera, en vez de una muestra de aliento humano, desconectar la batería del vehículo sin autorización de QuickStart Interlock o intentar oscurecer o mover la cámara.
- La alteración del dispositivo de bloqueo se informará al MVD y puede resultar en la extensión del programa de bloqueo de encendido.

La alteración incluye romper cualquier sello a prueba de alteraciones en cualquier parte del dispositivo, incluidos cables y conectores, abrir el dispositivo o dañar físicamente el dispositivo de cualquier manera. Retirar el dispositivo de bloqueo de encendido antes del fin del programa.

**Protección en caso de ahogos** – Arizona permite un período de tres minutos después de que el motor se apaga por cualquier motivo (incluido un ahogo del motor). El dispositivo permite que el automóvil se vuelva a encender inmediatamente sin necesidad de hacer una prueba para encendido, de manera de asegurar que el conductor pueda salir rápidamente de un lugar inseguro en caso de un ahogo del motor.

### **Retiro del sistema de bloqueo antes del final del programa**

Si el sistema de bloqueo de encendido se retira del vehículo de un participante antes del final del programa, el participante tiene 72 horas para volver a instalar el dispositivo en el mismo vehículo o en otro. Si transcurre el período de 72 horas, la licencia de conducir del participante se suspenderá por no cumplir con los controles de cumplimiento, se anulará el tiempo que el participante estuvo en el programa y se exigirá al participante que vuelva a comenzar el programa de bloqueo de encendido.

Estamos aquí para ayudarlo a **usted**.

Llame a Ayuda a Servicios al Cliente

**888-717-8278**

Si llama después del horario de atención, por favor, escuche con cuidado las indicaciones, que le dirán cómo proceder con respecto a lo siguiente:

- Programar una cita
- Hacer un pago
- Necesita ayuda
- Tiene algún problema con su dispositivo
- El dispositivo le indica que necesita servicio



Llámenos al:

**888-717-8278**

*Para obtener más información  
sobre Quick Start, visítenos en  
internet en [QuickStartAZ.com](http://QuickStartAZ.com)*